

**ТЕХНОЛОГИЯ
оформления билетов для пассажиров от
2 до 18 лет в CRS AVTRA**



Ревизия 0

КОД ДОКУМЕНТА

**Дата утверждения:
Approval date:**

_____28.02.2025г._____

**Дата вступления в силу:
Effective date:**

_____01.03.2025г._____

**Бишкек, Кыргызская Республика
Bishkek, Kyrgyz Republic**

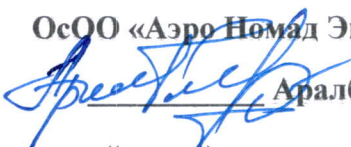
	ТЕХНОЛОГИЯ оформления билетов для пассажиров от 2 до 18 лет в CRS AVTRA	№ Ревизии: 0 Дата: 28.02.2025
AN-		Страница: 0.3 из 7

Лист согласования и утверждения

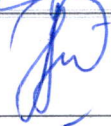
«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ОсОО «Аэро Номад Эйрлайнс»


Аралбаев Т. Э.
 « » 2025г.

Согласовано:

№	Должность	Ф.И.О	Подпись	Дата
1	Директор Коммерческой Службы	Аширметова Д.		
2	Заместитель директора Коммерческой Службы	Эсенгулова Ж.		

 AN-	ТЕХНОЛОГИЯ оформления билетов для пассажиров от 2 до 18 лет в CRS AVTRA	№ Ревизии: 0
		Дата: 28.02.2025 Страница: 0.5 из 7

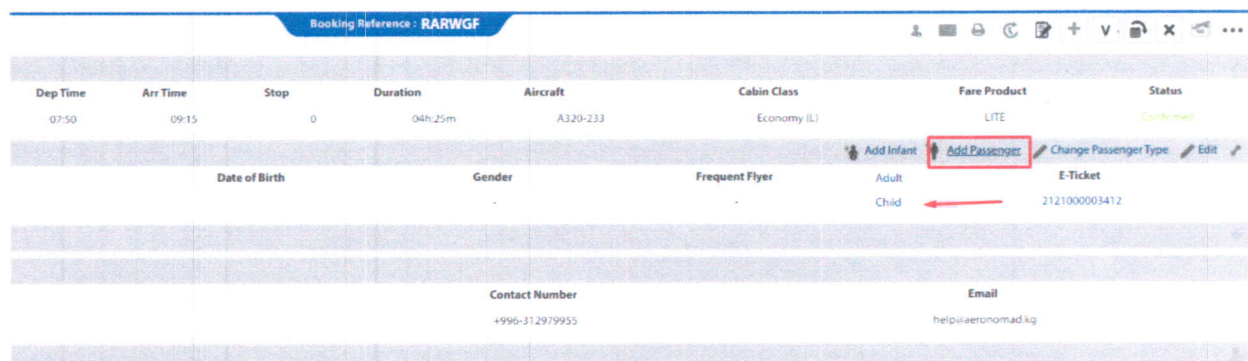
1. Общая информация.

В соответствии с международными правилами перевозок и правилами безопасности авиaperелетов пассажиры, не достигшие совершеннолетнего возраста (18 лет), должны перевозиться на воздушном транспорте в сопровождении взрослого пассажира старше 18 лет.

В случае, когда билет для пассажира до 18 лет не был оформлен в одном бронировании со взрослым пассажиром, просим придерживаться следующих правил:

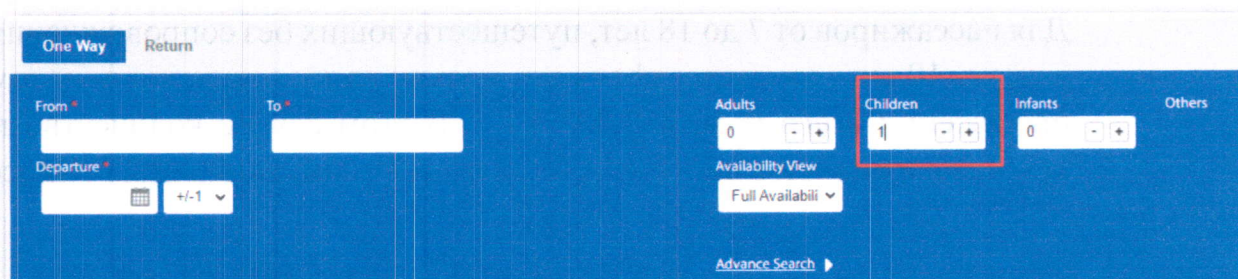
2. Добавление пассажира до 12 лет в ПНР взрослого

При наличии мест на требуемом рейсе в том же классе, в котором оформлен билет взрослому пассажиру, ребенка до 12 лет следует добавить в ПНР к взрослому и оформить билет. Добавление пассажира осуществляется кнопкой “Add passenger” – “Child”

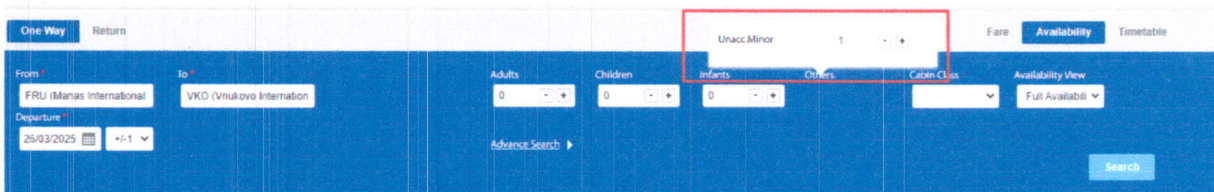


3. Оформление ребенка до 12 лет в отдельном ПНР

Если в системе нет мест в том же классе бронирования, возможно оформить билет для ребенка отдельно от взрослого. При поиске мест в блоке «Children» указать количество бронируемых детей, оформить билет и в **обязательном порядке** в блоке «Note» указать ФИО, номера билета и ПНР сопровождающего взрослого.



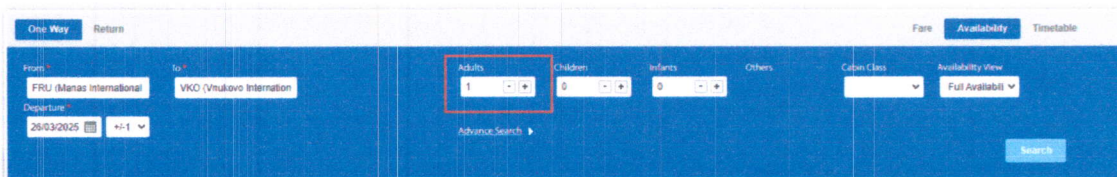
 AN-	ТЕХНОЛОГИЯ оформления билетов для пассажиров от 2 до 18 лет в CRS AVTRA	№ Ревизии: 0 Дата: 28.02.2025 Страница: 0.7 из 7
--	--	--



Для перевозки несовершеннолетнего пассажира под ответственностью сотрудников авиакомпании требуется до вылета дополнительно заполнить обязательство на перевозку несопровождаемого ребенка в 6 экземплярах.
https://www.aeronomad.kg/images/OBYAZATELSTVO_na_perevozku_nesoprovozhdaemogo_rebenkadoc.docx

5. Оформление ребенка как взрослого

Если несовершеннолетний пассажир старше 12 лет путешествует самостоятельно, при наличии нотариально заверенного разрешения на самостоятельное путешествие от обоих родителей или его законных представителей, разрешается оформлять билет в системе AVTRA как для взрослого пассажира. В таком случае количество пассажиров следует указывать в поле “Adults”.



При этом пассажир будет проходить все пред и пост полётные процедуры в аэропорту самостоятельно, **без сопровождения сотрудников авиакомпании.**

Важно помнить, что количество детей, принимаемых к перевозке в сопровождении авиакомпании на борту ограничено.

Ответственность за наличие необходимых разрешительных документов на перевозку несет пассажир.

6. Контакты

По вопросам оформления билетов для несовершеннолетних пассажиров можете обращаться в авиакомпанию: тел. +996(312)97-99-55, WhatsApp: +996(312)97-99-55 с понедельника по пятницу 09:00-17:00.

Email: help@aeronomad.kg